

Seite

1	dieses Inhaltsverzeichnis
2	AGB der Spiellabor GbR (Details zum Vertragsschluss, Lieferfristen etc.)
3	Hinweise zum Datenschutz
4	Widerrufsbelehrung (Information zu Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht)
5	Muster-Widerrufsformular

- Allgemeine Geschäftsbedingungen der Spiellabor GbR -

Diese AGB gelten für die Verträge von Endverbrauchern mit der Spiellabor GbR, Milastr.7, 10437 Berlin, Deutschland, sofern sie nicht über besondere Internet-Verkaufsplattformen (wie z.B. ebay) geschlossen werden. Auf solchen Internet-Plattformen gelten oftmals abweichende Bestimmungen, insbesondere zum **Vertragsschluss**. Hierüber informieren wir die Kunden ggf. direkt auf der jeweiligen Verkaufsplattform.

1. Rechtswahl

Der Vertrag und seine Abwicklung unterliegen deutschem Recht, soweit nichts anderes gesetzlich vorgeschrieben ist.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung durch die Spiellabor GbR, Milastr.7, 10437 Berlin, Deutschland, zu Stande. Sollte eine Ware nicht in der bestellten Menge lieferbar sein, erhalten Sie eine entsprechende Mitteilung.

3. Zahlung

Lieferungen erfolgen grundsätzlich gegen Vorkasse. Bei Bestellungen von außerhalb der EU ist der Kunde für Umsatzsteuer und alle anderen im Zusammenhang mit der Bestellung anfallenden Steuern verantwortlich.

4. Fristen bis zur Bestellannahme bzw. Lieferung

Die Spiellabor ist ein Nebenerwerbsbetrieb ohne feste Geschäftszeiten. Bestellanfragen werden i.d.R. innerhalb eines Tages beantwortet, auch an Sonn- und Feiertagen. Im Einzelfall kann die Bearbeitung jedoch - aufgrund anderweitiger Verpflichtungen - bis zu 3 Tage dauern, ohne dass wir hierauf gesondert hinweisen. Gleiches gilt für die Lieferung: In der Regel wird die Ware innerhalb eines Tages nach Zahlungseingang abgesandt, im Einzelfall kann dies - ohne besonderen Hinweis unsererseits - bis zu 3 Tage dauern. Hinzu kommen die reine Lieferzeit durch den Versanddienst, sowie die Zeit, die der Kunde für die Bezahlung aufwendet. Die Gesamtzeit zwischen Bestellung und Lieferung kann also variieren von unter einer Woche, bis mehr als zwei Wochen:

- 1 - 2 (max. 6) Tage = Unsere Bearbeitungszeit (für Bestellannahme und Lieferung)
- 0 - 5 Tag(e) = Dauer des Zahlungsvorgangs (paypal: 0-1 Tag,
Banküberweisung: 1 Tag, einmalige SEPA-Lastschrift: 5 Tage)
- 1 - 5 Tage = (erfahrungsgemäß) übliche Lieferzeit des Paketdienstes (in Deutschland)

Benötigen wir - bspw. zu Messe- und Urlaubszeiten - mehr Zeit, um Bestellungen zu bearbeiten, so weisen wir auf der Bestellseite unserer Webpräsenz ausdrücklich darauf hin.

5. Lieferung

Wir liefern mit verschiedenen Paketdiensten wie z.B. UPS, DPD, DHL, Hermes oder GLS. Auswahlkriterien sind Zuverlässigkeit, Preis, Schnelligkeit und deren Umgang mit Reklamationen. Uns übermittelte Kundenwünsche hinsichtlich der Auswahl des Paketdienstes werden berücksichtigt, sofern die uns real entstehenden Versandkosten nicht um mehr als 10% über den des preiswertesten Versenders liegen. (Siehe hierzu: <http://xpaket.de/thema/versandkosten-rechner/> sowie Briefporto der Deutschen Post).

6. Gewährleistung

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

7. Haftungsausschluss

Wir haften weder für bereitgestellte Informationen (z.B. Veranstaltungshinweise auf der Spiellabor Webseite) noch für Inhalte von auf unserem Internetauftritt verlinkten Seiten. Näheres hierzu siehe [Disclaimer](#).

- Datenschutzerklärung -

Bei folgenden Gelegenheiten erheben, speichern und verwenden wir Daten:

Beim Besuch der Webseite:

Speicherung von Zugriffsdaten in Server-Logfiles

Beim bloßen Besuch der Webseite sind selbstverständlich keine Angaben zur Person erforderlich. Der Provider der besuchten Webseite speichert lediglich Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z.B.

den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten werden uns vom Provider zur Verfügung gestellt. Sie werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet und erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Beim Bestellvorgang:

Erhebung persönlicher Daten zur Durchführung der Bestellung

Sämtliche persönliche Angaben des Kunden unterliegen dem Datenschutz und werden nicht an Dritte weitergegeben. Es sei denn, es dient der Abwicklung des Auftrages oder ist gesetzlich vorgeschrieben.

- Widerrufsbelehrung -

Widerrufsrecht

Als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB steht Ihnen ein gesetzliches Recht zum Widerruf Ihrer Vertragserklärung zu:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Dieses Widerrufsrecht besteht jedoch nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Spiellabor GbR
Milastr.7
10437 Berlin

kontakt@spiellabor.com
Tel. 030-92091607

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Muster-Widerrufsformular -

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Spiellabor GbR
Milastr.7
10437 Berlin
kontakt@spiellabor.com
Tel. 030-92091607

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*)
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Ort, Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

() Unzutreffendes bitte streichen.*